

# Sistematización de Buenas Prácticas en Mitigación de Riesgos

Programa de Mitigación de Riesgos Plan de Fortalecimiento Provincial

## Ministerio del Interior y Seguridad Pública Año 2015

## Ficha Técnica de Buenas Prácticas en Mitigación de Riesgos

#### Nombre proyecto:

"Fortalecimiento de las capacidades de preparación, respuesta y comunicación ante desastres en las comunidades rurales de la provincia de Tocopilla"

## **Gobernación Provincial de Tocopilla**

#### I. Sobre la localidad donde se desarrolló la experiencia

1. Datos geográficos y demográficos. Ubicación de la localidad.

La Provincia de Tocopilla se ubica al norte de la Región de Antofagasta, tiene una superficie de 16.385,2 km² y posee una población de 29.684 habitantes. Su capital provincial es la ciudad de Tocopilla. La Provincia es administrada por el gobernador Sergio Carvajal Salas.

Comunas pertenecientes a la provincia de Tocopilla. La provincia está constituida por 2 comunas:

María Elena

- Localidad de Quillagua
- Tocopilla



- Caletas del Borde Costero (Cobija, Gatico, Caleta Buena, Caleta Indígena, Caleta el Río, Punta Atala, Punta Blanca, Caleta Paquica, Urco, Punta Arenas y Huachán).
- 2. Entorno. Características físicas del espacio intervenido (en el caso que sea relevante). Características socioculturales de los habitantes y el entorno.

La población rural de Tocopilla, está representada en las relaciones que se establecen con el mar, caseríos de recolectores y orilleros. Y excepcionalmente la localidad del valle de Quillagua, que mantiene formas de agricultura familiar campesina por medio de la hidroponía.

En las pequeñas planicies que surgen entre el mar y el inmenso murallón de la Cordillera de la Costa, florecen asentamientos humanos llamadas Caletas, asentamientos que a través de los años, han ido creciendo y expandiéndose por el borde mar. Transformándose así, según la clasificación de la geografía humana, en el espacio Rural de Tocopilla. Ya que es ahí en donde confluyen dos características elementales: el espacio residencial (de recreación) con la labor extractiva (espacio económico).

En la provincia de Tocopilla encontramos a Caleta Buena, Cobija, Indígena, El Río, Punta Atala, La Cuchara, Punta Arenas, Huachán y el de mayor expansión, Caleta Urco.

#### II. Sobre la experiencia desarrollada

- 1. Previo a la aplicación del proyecto
  - Identificación de los principales Objetivos: breve explicación del qué y cómo se buscaba cambiar o mejorar de la localidad, a través de la aplicación del proyecto en cuestión.

#### **Objetivo general**

✓ Fortalecer y Capacitar a las y los pobladores de los sectores rurales y aislados de la provincia en el manejo adecuado de las crisis, catástrofes y emergencias,



instalando un plan de telecomunicaciones y conectividad ad hoc que permita la respuesta oportuna frente a desastres naturales y problemas de seguridad.

#### **Objetivos específicos**

- ✓ Implementar un sistema de telecomunicación adecuado a las características geográficas del territorio, contribuyendo a la adecuada toma de decisiones ante las situaciones de crisis y emergencia.
- ✓ Capacitar a los habitantes de los diferentes sectores rurales de la provincia en un plan integral de seguridad ante situaciones de riesgos y emergencias, alcanzando con ello una capacidad de respuesta efectiva en la prevención temprana de manera óptima.
- ✓ Reducir riesgos asociados al manejo de emergencias y situaciones de crisis que puedan generarse en el contexto de los territorios focalizados, específicamente caleta, la localidad de Quillagua y el sector Pacífico Norte – Tres Marías de la comuna de Tocopilla, implementando plan sobre administración adecuada de crisis, catástrofes y emergencias

Implementar un sistema de capacitación de la sociedad civil sobre preparación ante situaciones de emergencia, y además habilitar un mecanismo de comunicación efectiva, que se ajuste a diversidad geográfica del territorio de la provincia, contribuyendo en el adecuado manejo de las crisis y situaciones de emergencia.

Las condiciones de riesgo ante desastres en las que se encuentran los territorios en cuestión requiere de la instalación de procesos de sensibilización, organización y capacitación participativos, construidos desde la realidad misma de los actores, quienes, desde sus capacidades y limitaciones, generan la primera respuesta cuando los eventos adversos afectan la vida humana, sus bienes materiales y el medio ambiente.

En resumen las localidades en cuestión no contaban con un sistema de telecomunicaciones que permita prever situaciones críticas ante emergencias,



desarrollar acciones de evacuación ante terremotos o tsunamis, o incluso, en caso de algún accidente o enfermedad grave no existían los medios para llamar a bomberos o la ambulancia, por lo que resultaba imperativo para la presente administración contar con una red de comunicación efectiva y que se encontrare acorde a las condiciones geográficas de la provincia. Grandes macizos de la cordillera de la costa, quebradas, terreno irregular, largas distancias de la periferia con los centros urbanos, aislamientos en situaciones de emergencias de las diversas caletas y de la población Pacífico Norte, que se encuentra fuera del área céntrica de la ciudad de Tocopilla y representa la zona poblada más próxima a dificultades por alud.

• Destinatarios del proyecto: especificar a quiénes buscaba beneficiar. Cobertura, N° de personas beneficiadas.

Los beneficiarios de este proyecto en un alto porcentaje son pescadores recolectores puesto que el proyecto beneficio al borde costero de la provincia.

Otro sector económico corresponde a la agricultura y turismo por ser parte del desarrollo local de la localidad de Quillagua.

Beneficiarios Directos: Los habitantes de las caletas beneficiadas y de la localidad de Quillagua.

Beneficiarios indirectos: Redes familiares o personales que los habitantes de las caletas y Quillagua tengan en la Provincia.

Total Beneficiarios Directos: 1000

Total Beneficiarios Indirectos: 500

Total Beneficiaros Proyecto (D + I): 1500

#### • Etapas y plazos del proyecto

Identificación de las de las necesidades; Los profesionales de la Gobernación así el sub comité de emergencias, conocen las necesidades de la comunidad y es por esta razón que nace la idea de lograr fortalecer las comunicaciones y capacitar en los sectores rurales ante cualquier tipo de desastre natural o emergencia.



**Formulación del proyecto** ; En base a la necesidades de la comunidad se hace necesario la implementación de un sistema de capacitación de la sociedad civil sobre preparación ante situaciones de emergencia, y además habilitar un mecanismo de comunicación efectiva, que se ajuste a diversidad geográfica del territorio de la provincia, contribuyendo en el adecuado manejo de las crisis y situaciones de emergencia.

**Ejecución del proyecto**; el proyecto una vez de ser aprobado tuvo una duración de 5 meses.

### 2. Implementación del proyecto

#### • Breve reseña de los pasos y etapas de trabajo en la localidad

- ✓ Instalación de un sistema de comunicación radial, que sea alimentado con paneles solares, en atención a la falta de suministro eléctrico de los sectores rurales, implementando una frecuencia común para estos sectores que les permitan una comunicación directa, rápida y efectiva con las autoridades (Gobernación Carabineros PDI Armada Bomberos Hospital).
- ✓ Capacitación del uso del sistema de radios.
- ✓ Plan familia segura (basado en los formatos ONEMI) concepto, Riesgos, peligros y vulnerabilidad.
- ✓ Plan Básico de manejo de una emergencia, prepara a un grupo de personas para lidiar con consecuencias asociadas a eventos naturales o creados por el hombre.-
- ✓ Creación de grupo básico para enfrentar una emergencia, liderazgo, primeros auxilios, plan básico de brigada de emergencia.
- ✓ Entrega de manuales y planos referenciales.
- ✓ Difusión de planes de emergencia y actividades de preparación, control y gestión de catástrofes y seguridad.



- ✓ Difusión de cada actividad, articulando las redes locales ligadas a la temática emergencia.
- ✓ Evaluar la efectividad de los protocolos y efectuar balances de las capacitaciones por medio de situaciones creadas bajo control y simulacros.

#### Logros y dificultades durante el proceso.

Se logra crear una red de comunicación entre Gobernación Provincial de Tocopilla, las Caletas beneficiadas con el proyecto y la localidad de Quillagua. A esta red se agregan las instituciones de emergencia y seguridad pública (Bomberos, Policía de Investigaciones, Armada, Carabineros, Hospital), con el fin de que la respuesta a posibles emergencias o situaciones complejas que las personas de las caletas y Quillagua deban enfrentar, se realice a la brevedad posible, disminuyendo el riesgo de la población.

Además con las capacitaciones realizadas a los habitantes de caletas y Quillagua, se le entregaron los recursos suficientes para que puedan dar la primera respuesta ante un accidente o catástrofe, que permitan disminuir el riesgo y evitar la existencia de víctimas fatales.

Sumado a lo anterior, este proyecto ha creado un efecto sicológico en la gente beneficiada, en atención que han disminuido los índices de inseguridad, existiendo un empoderamiento que les ha permitido organizarse y crear grupos de líderes que son capaces de tomar el control en situaciones de emergencia, orientando al resto en orden a proteger su vida y además impartiendo políticas de prevención.

Como un ejemplo práctico de los resultados positivos del proyecto, en los últimos meses de su ejecución, en caleta El Rio se quemó una vivienda, y fue posible dar aviso oportunamente a bomberos gracias a que se realizó un llamado por radio, que fue tomado por PDI, y debido al trabajo en red de las instituciones fue avisado rápidamente a bomberos, que llegaron al lugar. Además en Caleta Urco, una persona que se encontraba sufriendo de asfixia por inmersión, fue rescatada oportunamente por los



vecinos de la caleta y se le practicó RCP, con lo que se salvó su vida, además se llamó a la ambulancia por la radio, para una atención posterior.

- Articulación con otras organizaciones (otros servicios públicos, organizaciones ciudadanas).
- ✓ Se logra crear una red de comunicación entre Gobernación Provincial de Tocopilla, las Caletas beneficiadas con el proyecto y la localidad de Quillagua. Quedando intercomunicadas con Bomberos, Policía de Investigaciones, Armada, Carabineros, Hospital, con el fin de que la respuesta a posibles emergencias.

#### 3. Posterior al desarrollo de la experiencia

- Efectos positivos que trajo la implementación del proyecto (a nivel ambiental, social, educacional, económico, de salud, seguridad, o empleabilidad; efectos en relación con el mejoramiento de la calidad de vida de las personas).
- ✓ Abrió un canal de comunicación inédito hasta el momento entre las comunidades rurales y la capital provincial, permitiendo enlazar a las comunidades con las diversas instituciones que trabajan en emergencias y seguridad pública.
- ✓ Entregó recursos necesarios a los habitantes de las localidades rurales para dar una primera respuesta ante una emergencia.
- ✓ Ha servido para empoderar a dirigentes y habitantes de las comunidades rurales, en orden a crear protocolos de acción ante emergencias y organizar a sus comunidades.
- ✓ Ha servido para disminuir la sensación de inseguridad y abandono que históricamente han tenido los habitantes de estas comunidades.



- ✓ Ha servido de motivación para diversos sectores de la comuna de Tocopilla, en atención replicar la experiencia y formar comités de emergencia dentro de la ciudad, creando sus propios planes de emergencias adecuados a sus realidades.
- Identificación de proyecciones o posibilidad de continuidad del proyecto.

Esta iniciativa sirvió de motivación para diversos sectores de la comuna de Tocopilla, en atención replicar la experiencia y formar comités de emergencia dentro de la ciudad, creando sus propios planes de emergencias adecuados a sus realidades.

Además nos encontramos en conocimientos que esta iniciativa fue replicada en el sur del país.

#### III. Recomendaciones para posterior intervención

- 1. Identificación de elementos indispensables para el desarrollo de un proyecto similar.
  - ✓ En general lo indispensable para la realización de este proyecto debe ser una comunidad de sectores rurales que necesiten mantener la comunicación efectiva con organismos de emergencias.
  - ✓ Trabajo en red con las diversas instituciones (públicas y Privadas), que se encuentran presentes en la comuna y se relacionan con temáticas de emergencia y seguridad pública, ya que este mecanismo de comunicación está siendo utilizado para conectar directamente a las comunidades con dichas instituciones y ha sido validado por estas.



# IV. Evidencia Gráfica

- Integrar al menos tres imágenes (fotografías) representativas del proyecto ejecutado.















# Sistema de emergencia tiene en alerta a la ciudad



mantiene en red a las diferentes provincia y a Quillagua.

promicia tiene establecido la gobernación de Toopolla deuch neue stablecido la gobernación de Toopolla deuch neue nos mesues, cuando comenzó el 
fan incluidas se cuentan: 
promicia tiene establecido la gobernación de Toopolla deuch neue nos mesues, cuando comenzó el 
faquica, Punta Afac, Obipromicia esta polaria de la gobernación esta polaria de 
fermización de las polernación esta polaria de 
fermización de las polernación esta polaria de 
la portica establecido la portica de 
la residencia de una oricinia especializada y precolo la creación de indica de 
la residencia de la proficia de 
mergencias administrafes que pudieran venir.

Asimismo, lo circina de emergencia 
emergencias administrase mergencias del ministrase mergencias administrase mergencias del ministrase para del mergencia del 
parámetros para poder
adelmante a las se actualse portica la ministrase portica del m







